

Политика конфиденциальности

InstaSimka

Email: support@instasimka.com

Изменения в настоящей Политике будут опубликованы в Продукте и вступят в силу с момента публикации. Если мы внесем существенные изменения в настоящую Политику, мы уведомим субъектов данных по электронной почте (отправлением на адрес электронной почты, указанный в учетной записи) или путем уведомления на веб-сайте, до вступления изменений в силу. Любой субъект данных может выбрать прекращение использования наших продуктов и услуг, если субъект данных не принимает условия настоящей Политики или любой модифицированной версии настоящей Политики.

Мы не собираем намеренно никакую личную информацию от детей младше 18 лет. Наши продукты и услуги не предлагаются лицам младше 18 лет.

Отказ от предоставления данных может привести к недоступности предоставления наших продуктов и услуг или плохому пользовательскому опыту.

Каждый субъект данных имеет право подать жалобу в надзорный орган в случае нарушения персональных данных, неправильного использования или нарушения применимого закона, касающегося обработки персональных данных.

Категории персональных данных и обработка информации

Контактные данные клиентов

- заключение контракта с клиентом
- исполнение контракта с клиентами
- соблюдение законных обязательств по предоставлению данных государственным органам
- предоставление технической поддержки в рамках исполнения нашего контракта
- проведение маркетинговых коммуникаций о наших предложениях в качестве нашего законного интереса
- связи с нашими клиентами для целей оценки услуг с помощью телефонных звонков или других доступных средств, в качестве нашего законного интереса

Технические характеристики устройства

- заключение контракта с клиентом
- исполнение контракта с клиентами
- соблюдение законных обязательств по предоставлению данных государственным органам
- предоставление технической поддержки в рамках исполнения нашего контракта
- проведение маркетинговых коммуникаций о наших предложениях в качестве нашего законного интереса
- поддержка доступности наших продуктов и услуг
- улучшение пользовательского опыта

Любая маркетинговая коммуникация подлежит праву на возражение. Право на возражение также может распространяться на другие виды деятельности по обработке данных.

Данные файлов cookie для следующих целей:

проведение маркетинговых коммуникаций о наших предложениях в качестве нашего законного интереса;

доставка целевой рекламы наших рекламодателей на основе согласия субъекта данных;

сбор статистической информации на основе согласия субъекта данных;

Изменение параметров файлов Cookie

Данные о взаимодействии клиентов с нашими продуктами и услугами для следующих целей:

исполнение контракта с клиентами;

соблюдение законных обязательств по предоставлению данных государственным органам.

Профилирование и получатели данных

Профилирование

Мы осуществляем профилирование наших клиентов, так как это необходимо для предоставления нашим клиентам истории использования наших продуктов и услуг. Профиль включает текущий баланс. Автоматизированное принятие решений не осуществляется на основе профиля, за исключением случаев, когда наши продукты и услуги могут предоставляться по-разному на основе баланса клиента.

Получатели персональных данных

Мы можем делиться персональной информацией со следующими получателями:

- наши сотрудники
- поставщики хостинга
- поставщики технической поддержки
- государственные органы

Мы можем передавать данные за пределы ЕС и ЕАЭС, при условии, что передача подлежит модельным контрактным условиям по международным переводам персональных данных.

Срок хранения данных

Данные будут храниться в течение периода предоставления наших продуктов и услуг клиенту и до тех пор, пока у нас есть законное обязательство хранить данные для их предоставления государственным органам.

Конфиденциальная информация

Мы не обрабатываем следующую информацию никаким образом: расовую или этническую принадлежность, политические мнения, религиозные или философские убеждения, членство в профсоюзах, генетические данные и медицинские данные или данные о сексуальной жизни или сексуальной ориентации человека.

Права субъектов данных

У каждого субъекта данных есть следующие права, которые могут быть осуществлены путем обращения к нам. Все нижеперечисленные права имеют конкретные исключения в определенных случаях. Запросы будут обрабатываться в течение 30 дней.

Право на доступ

позволяет любому субъекту данных запросить следующую информацию от нас:

- обрабатываются ли его данные
- какие данные обрабатываются
- кто является получателями или категориями получателей персональных данных
- срок хранения данных
- существование и характер прав на исправление/удаление/ограничение/возражение
- существование права на подачу жалобы в надзорные органы
- источники данных
- существование профилирования и автоматизированного принятия решений, включая их логику и последствия
- существование средств обеспечения международных переводов данных

Право на исправление

это право исправить неправильные данные и право дополнить неполные данные.

Право на удаление ("право на забвение")

означает, что субъект данных может запросить удаление его или ее данных в следующих случаях:

- данные больше не нужны для целей обработки
- согласие на обработку отозвано и другие основания обработки отсутствуют, если такая обработка основана на согласии
- субъект данных возражает против обработки
- обработка незаконна
- данные относятся к ребенку и были обработаны в контексте предложения услуг непосредственно ребенку

Продолжение: Права субъектов данных

Право на уведомление

означает, что контролирующий орган должен сообщить о запросе субъекта данных о реализации его прав каждому получателю, если не докажет, что выполнение запроса потребует несоразмерных усилий.

Право на перенос данных

означает, что субъект данных может запросить у контроллера предоставление собранных данных в структурированной и читаемой форме.

Право возражения

означает, что субъект данных на основании своих личных обстоятельств может иметь превосходство над законным интересом контроллера, который составляет основание для обработки.

Право не подвергаться профилированию

Субъект данных имеет право не подвергаться профилированию, которое существенно влияет на его интересы.

Защита информации: Наши меры

Мы предпринимаем следующие меры по защите персональных данных для предотвращения нарушений данных, неправильного использования и нарушения прав субъектов данных:

Предоставление этой Политики на рассмотрение любому лицу или организации, которая собирается обрабатывать персональные данные.

Обеспечение ответственности наших сотрудников и контрагентов за правильную обработку данных, осуществляемую такими сотрудниками и контрагентами.

Предоставление консультаций любому сотруднику, субъекту данных или партнеру по вопросам соблюдения настоящей Политики.

Обеспечение того, чтобы несанкционированным лицам не предоставлялся доступ к персональным данным.

Использование только надежного и проверенного программного обеспечения для обработки персональных данных.

Оценка технических и организационных рисков обработки данных до начала такой обработки.

Обеспечение того, чтобы все действия в отношении данных осуществлялись с защищенных учетных записей для доступа к данным и все хранилища данных были доступны только ограниченному числу лиц на основе пароля.

Защита информации: Продолжение мер

Продолжение мер защиты информации:

Обеспечение возможности приостановить обработку данных или отозвать любую часть данных из обработки, если мы считаем, что такая обработка может нарушить применимое законодательство.

В случае изменения какого-либо бизнес-процесса мы определим, является ли такое изменение связанным с данными, и проверим, соответствует ли такое изменение настоящей Политике.

Обеспечение того, чтобы каждое местоположение и устройство, где могут храниться персональные данные, было безопасной средой.

Использование брандмауэра для минимизации риска несанкционированного доступа к инфраструктуре хостинга.

При необходимости использование сторонних поставщиков для проведения оценки безопасности с целью выявления проблем с безопасностью их данных, которые могут привести к уязвимостям безопасности.

Предоставление шифрования наиболее чувствительных персональных данных.

Обеспечение постоянной конфиденциальности, целостности, доступности и устойчивости систем и услуг обработки.

Обеспечение возможности восстановления доступности и доступа к персональным данным в установленный срок в случае физического или технического инцидента.

Проведение регулярного тестирования, оценки и оценки эффективности технических и организационных мер по обеспечению безопасности обработки данных.

Действует с 10 июля 2025 года