

Политика невозврата средств

Настоящая Политика невозврата средств является неотъемлемой частью публичной оферты/договора возмездного оказания услуг Instasimka и распространяется на все платные цифровые услуги, включая eSIM, активации, тарифные пакеты, пополнения баланса и иные сервисы.

Общие положения и момент оказания услуг

Политика распространяется на

- eSIM активации
- Тарифные пакеты
- Пополнения баланса
- Иные цифровые сервисы

Услуга считается оказанной

- При предоставлении профиля/данных для активации eSIM
- При зачислении средств на баланс личного кабинета
- При открытии доступа к оплаченной функциональности

Оформляя заказ, Заказчик подтверждает ознакомление с Политикой и согласие с её условиями. Услуга считается оказанной надлежащим образом с момента любого из указанных выше событий.

Отсутствие возврата денежных средств

Денежные средства, уплаченные за Услуги, не подлежат возврату при любых обстоятельствах

Возврат не предусмотрен в следующих случаях:

- Частичное или полное неиспользование Услуг
- Истечение сроков действия пакетов
- Отсутствие совместимого устройства
- Ограничения и блокировки третьих лиц (операторов связи, производителей устройств и т.п.)

В пределах, допускаемых применимым законодательством, единственной формой урегулирования возможных технических инцидентов является безвозмездное повторное оказание аналогичной Услуги или предоставление технической коррекции/доступа (по усмотрению Исполнителя). Денежная компенсация не предоставляется.

Положения настоящего раздела применяются за исключением случаев, когда возврат прямо и императивно предусмотрен законом и не может быть ограничен соглашением сторон.

Ограничения ответственности и порядок обращений

Исполнитель не несёт ответственность за:

- Некорректная установка eSIM/профиля
- Индивидуальные настройки/блокировки устройства
- Отсутствие/нестабильность покрытия или роуминга у оператора связи
- Действия регуляторов, форс-мажор

Качество и доступность услуг связи на стороне операторов не контролируются Исполнителем и не являются основанием для возврата.

Порядок обращений в техподдержку:

1. Обращение на [support@instasimka.com] с темой «Техническая поддержка — [номер заказа]»
2. Приложить номер заказа/транзакции, дату и способ оплаты
3. Описание проблемы, скриншоты/логи

Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для диагностики и технической коррекции.

Повторные списания и заключительные положения

01

Повторные списания

При обнаружении повторного списания по одному заказу Исполнитель производит корректировку путём предоставления равнозначной Услуги/кредита на баланс. Денежный возврат не предусмотрен, кроме случаев, прямо требуемых законом.

02

Спорные транзакции

В случае инициирования чарджбэка Исполнитель вправе предоставлять доказательства надлежащего оказания Услуг соответствующей платёжной системе/банку.

03

Изменения Политики

Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять настоящую Политику. Актуальная версия публикуется на сайте instasimka.com.

Во всём, не урегулированном Политикой, применяются условия публичной оферты и нормы применимого законодательства. Если какая-либо часть Политики будет признана недействительной, это не влияет на действительность остальных положений.

