

Пользовательское соглашение

Эти Условия использования (далее - "Соглашение") устанавливают условия, которые применяются к использованию информационных и технических услуг (далее - "Услуги"), предоставляемых компанией InstaSimka (далее - "Компания") с использованием Telegram-бота @InstaSimkaBot и связанных программных продуктов (далее - "Продукт"). Любые другие условия, указанные в Продукте или в сообщениях, направленных Компанией Клиентам, составляют неотъемлемую часть настоящего Соглашения.

Компания не является оператором связи, и все телекоммуникационные услуги в Продукте предоставляются операторами связи в каждой стране, где используется Продукт.

Общие условия и лицензирование

Роль Компании

Услуги позволяют Клиенту подключаться и использовать услуги доступа в Интернет, предоставленные поставщиками доступа в Интернет (далее - "Поставщики"). Компания является независимым подрядчиком, а не сотрудником, агентом, участником совместного предприятия или партнером Поставщиков, и не имеет права на заключение каких-либо обязательств или представление каких-либо сведений от имени Поставщиков, за исключением предусмотренных настоящими условиями.

Условия доступа

Доступ в Интернет осуществляется в рамках объема приобретенного пакета и на выбранной в Продукте территории. Для целей настоящего Соглашения пакет, описанный в гигабайтах, включает в себя целое количество мегабайтов данных (1 Гб = 1000 Мб). Доступ к Услугам предоставляется после оплаты и предоставления информации о имени и адресе Клиента.

Компания постоянно разрабатывает и изменяет Продукт, и, следовательно, его функции могут добавляться, удаляться или изменяться по усмотрению Компании без согласия или уведомления Клиентов. Клиенты не имеют права на какое-либо возмещение в связи с такими изменениями функций Продукта или их цены.

Оплата Клиента за Услуги подтверждает безусловное принятие и согласие Клиента с условиями, установленными в настоящем Соглашении. Если Клиент не согласен быть связанным настоящим Соглашением, такой Клиент не может использовать Услуги.

Активация и использование SIM-карты

Активация услуг

Пользователь Услуг (далее - "Клиент") может запросить предоставление и активацию eSIM, необходимой для использования Услуг, у Компании или у партнеров и реселлеров Компании. Предоставление Услуг подлежит условиям, указанным в Продукте и подлежит оплате.

Клиент может открыть учетную запись, доступную через Продукт, содержащую баланс Клиента (далее - "Учетная запись"), зарегистрировав SIM-карту и предоставив необходимые регистрационные данные.

Если eSIM, используемая Клиентом для доступа к Услугам, используется для доступа к Учетной записи Клиента или Услугам без его или ее разрешения, Клиент должен немедленно уведомить об этом Компанию. Клиент несет ответственность за все расходы по Учетной записи Клиента до тех пор, пока Клиент не уведомит Компанию о таких обстоятельствах.

Лицензия на использование

Компания предоставляет Клиенту личную, отзывную, неисключительную, несублицензируемую и не передаваемую лицензию на использование Продукта в соответствии с условиями и на протяжении срока действия настоящего Соглашения.

Услуги не будут предоставляться лицам младше 18 лет.

Политика добросовестного использования (FUP)

В настоящей Политике добросовестного использования излагаются принципы разумного использования услуг доступа в Интернет, предоставляемых через Продукты Компании, и она разработана для обеспечения оптимальной производительности и надежности таких услуг для всех Клиентов.

Цели политики

- Обеспечение равноправного доступа к услугам доступа в Интернет для всех Клиентов
- Предотвращение перегрузки сети, вызванной чрезмерным или необоснованным использованием
- Содействие последовательному и высококачественному опыту Клиентов

Запрещенное использование

- Массовая передача данных (включая организацию публичных точек доступа Wi-Fi для третьих лиц)
- Постоянное использование торрентов или других P2P-протоколов с целью массовой загрузки
- Любые другие формы массовой передачи данных, массовой загрузки или распространения данных

Хотя мы стремимся предложить гибкость, использование, считающееся чрезмерным или нарушающим данную политику или политику Поставщиков, может привести к временному снижению скорости соединения до уровня, который позволит Клиенту продолжать использовать Интернет для основных задач (например, обмен сообщениями, чтение электронной почты, доступ к информации), в частности, до 128 килобит в секунду до конца текущего дня (до 00 часов UTC).

Платежи и возвраты

01

Тарифы и оплата

Тарифы и сборы за Услуги указаны в Продукте. Тарифы могут быть увеличены на сумму налога на добавленную стоимость, применяемого в стране проживания и / или адреса выставления счетов Клиента. Клиент может внести средства на свою Учетную запись с помощью способов оплаты и валюты, доступных в Продукте.

02

Условия возврата

Оплаченные за Услуги сборы могут быть возвращены в случае отсутствия подключения eSIM к сети в течение 24 часов после запроса Клиента в техническую поддержку по электронной почте или в чате технической поддержки. Претензии о возврате уплаченных сумм могут быть поданы в течение 7 дней после оплаты.

03

Автоматическое списание

КЛИЕНТ МОЖЕТ ВКЛЮЧИТЬ АВТОМАТИЧЕСКОЕ СПИСАНИЕ СРЕДСТВ С КАРТЫ КЛИЕНТА, ЕСЛИ БАЛАНС КЛИЕНТА НЕ ДОСТАТОЧЕН ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ. КЛИЕНТ МОЖЕТ ВЫКЛЮЧИТЬ АВТОМАТИЧЕСКОЕ СПИСАНИЕ В НАСТРОЙКАХ ПРОДУКТА В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ.

В случае если Клиент не будет иметь зарегистрированных сетевых сессий при использовании Услуг в течение 360 дней, баланс Клиента будет списан, это Соглашение будет расторгнуто и eSIM станет недействительным.

Техническая поддержка и ограничения ответственности

Техническая поддержка

Клиент может направлять любые вопросы, проблемы или жалобы на Услуги на support@instasimka.com или через любой другой контакт, указанный в Продукте. Информация о ненадлежащей работе Услуг или Продукта может быть сообщена Компании, и Компания предоставит разумные усилия для устранения такой неисправности насколько это возможно.

Незаконное использование

Клиент не будет использовать Услуги для любых незаконных, неправомерных или мошеннических целей, включая, но не ограничиваясь, использование Услуг способом, который мешает предоставлению Услуг Клиенту или другим Клиентам или злоупотребляет любой бонусной или промо-программой.

Ограничения

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ УЩЕРБА, ПРИЧИНЕННОГО УМЫШЛЕННЫМИ ДЕЙСТВИЯМИ КОМПАНИИ И/ИЛИ ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, КОГДА ЭТО ЗАПРЕЩЕНО ЗАКОНОМ, КОМПАНИЯ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УЩЕРБ, ПРЕВЫШАЮЩИЙ СУММУ ПЛАТЕЖЕЙ КЛИЕНТА ЗА ФАКТИЧЕСКОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ ЗА ПРЕДЫДУЩИЙ МЕСЯЧНЫЙ ПЕРИОД.

УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ "КАК ЕСТЬ", И КОМПАНИЯ НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ ЛЮБОГО РОДА, НИ ПРЯМЫХ, НИ КОСВЕННЫХ, ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ, ЛЮБЫЕ ГАРАНТИИ ТИТУЛА, НАРУШЕНИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ, ТЕХНИЧЕСКОЙ СОВМЕСТИМОСТИ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ.

Прекращение действия и общие положения

1	2	3
Прекращение Клиентом Клиент вправе прекратить использование Услуг в любое время, уведомив Компанию любым доступным способом. В таком случае Компания деактивирует Учетную запись Клиента, сохраняя возможность повторной активации.	Прекращение Компанией Компания вправе приостановить предоставление Услуг Клиенту в любое время по своему собственному усмотрению и прекратить настоящее Соглашение. В случае прекращения Компания должна вернуть средства, внесенные на баланс Клиента за последние 7 дней.	Применимое право Настоящее Соглашение будет толковаться, управляться и толковаться в соответствии с законами Гонконга. Клиент соглашается, что в случае предъявления любого требования или иска в связи с настоящим Соглашением, иск рассматривается в исключительной юрисдикции и на месте нахождения судов Гонконга.

Компания вправе передать все или часть своих прав и обязательств по настоящему Соглашению любой третьей стороне в любое время без уведомления Клиента. Любая информация, переданная Клиентом Компании любым способом, является и остается исключительной собственностью Компании.

InstaSimka
support@instasimka.com

Вступает в силу: 10 июля 2025 г.